

# ГОРОДСКОЕ ХОЗЯЙСТВО / Система управления аварийно-восстановительными работами предприятия Датум АВР

[Дополнительная информация по кейсу](#)

ЭКОНОМИКА

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Решение представляет собой платформу, которая позволяет оптимизировать процессы аварийно-восстановительных работ предприятий водопроводно-канализационного хозяйства в едином информационном пространстве. Решение является отечественной разработкой и учитывает специфику работы российских водоканалов.

Платформа позволяет отслеживать весь жизненный цикл заявки, ход работ по ее устранению, использование спецтехники, работу персонала, а также мониторить ситуацию по сетям ВиВ в картографическом интерфейсе.

Датум АВР — это готовое коробочное решение, которое состоит из базовой версии, модуля «Полевой персонал» и модуля «Транспорт». В состав модулей входят мобильные приложения «Мастер» и «Водитель», дополнительно решение интегрируется с системами телеметрии, биллинга, сервисами СМС-рассылок, 1С, ГИС и прочими внешними ресурсами



## УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДАННЫЕ

**Финансово-экономическая модель:** закупка по 44-ФЗ, 223 ФЗ, лицензионный договор, фиксированная оплата в случае доработки функционала

**Данные:** звуковые и текстовые обращения граждан, данные абонентов, сотрудников, ФИАС, информация об оборудовании, технике, объектах инфраструктуры, сетях водоснабжения, ГИС ЖКХ. Данные, полученные путем интеграции с внешними системами: 1С, системы биллинга, ГИС, ИС и др.

## ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ



- Необходимость выполнения большого количества социально значимых производственных задач в условиях ограниченного количества транспорта, техники, специалистов – потребность в эффективном и прозрачном распределении имеющихся ресурсов, организации работы большого количества служб и сотрудников
- Большие трудозатраты на типовые процессы в связи с недостаточным уровнем цифровизации (бумажные журналы, «ручное» распределение ресурсов и постановка задач), что приводит к нецелевому использованию транспорта, простаиванию спецтехники, низкой результативности специалистов
- Отсутствие возможности осуществлять мониторинг ситуации на сети в режиме реального времени
- Долгое и непрозрачное формирование аналитики, статистики, отчетности для руководства

## СТОИМОСТЬ И СРОКИ



**От 60 дней**

( внедрение Базовой версии )

**От 1 200 000 руб.**

( внедрение Базовой версии )

**От 1 700 000 руб.**

( внедрение одного из модулей )

## РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Стандартизация и перевод в цифровой формат всего процесса аварийно-восстановительных и плановых работ (прием, регистрация, учет, передача информации, постановка задач, контроль выполнения и подготовки статистических данных), введение регламентированных справочников и сроков выполнения работ, автоматизация определения приоритетов по заявкам – работа всех задействованных подразделений предприятия в едином информационном поле по единым принципам
- В результате в течение первого полугодия с момента внедрения системы в промышленную эксплуатацию фиксируется положительная динамика по показателям: сокращение времени реагирования на аварийную заявку – на 30%; сокращение времени обработки аварийной заявки – на 45%
- Повышение контроля и качества обработки заявок на сетях водоснабжения и водоотведения – анализ текущей ситуации в картографическом интерфейсе онлайн (блок «Карта»); мобильные приложения «Мастер» (входит в состав модуля «Полевой персонал») и «Водитель» (входит в состав модуля «Транспорт») позволяют фиксировать и получать информацию о местоположении и статусе работы техники, этапе и ходе выполнения работы по заявкам непосредственно «с поля», в том числе и об отключениях ХВС. Также блок «Статистика» с настраиваемыми дашбордами выводит нужную информацию о деятельности предприятия в виде графиков и диаграмм
- Сокращение сроков формирования отчетной документации: функционал блоков «Отчеты» и «Конструктор отчетов» позволяют выгрузить в удобном формате любые данные из системы в несколько кликов

## ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ

Ростовская область, Нижегородская область, Саратовская область, Воронежская область, Московская область, Республика Татарстан (особая экономическая зона «Алабуга»).



**Сергей Черемисин**

Директор по региональной политике АНО «Цифровая экономика»  
[sheremisin@data-economy.ru](mailto:sheremisin@data-economy.ru)



**Антон Кривошеев**

Генеральный директор ООО «ДАТУМ Софт»  
[develop@datum-soft.ru](mailto:develop@datum-soft.ru)

