

[Дополнительная информация по кейсу](#)

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Решение представляет собой отечественную ИИ-платформу, которая позволяет повысить эффективность работы госведомств за счет автоматического распознавания и анализа данных, источником которых выступают архивные, входящие документы и обращения граждан.

Платформа включает в себя цифровые сервисы выездного сканирования, распознавания, оцифровки и обработки аналоговой документации, в том числе нестандартных и рукописных документов. Результаты внедрения: автоматизация госуслуг на базе цифровых помощников, формирование цифровой витрины данных, переход к стандартам НСУД, возможность управлять развитием на основе данных. Система включает в себя технологии ИИ и верификации данных, может быть настроена под уникальные задачи ведомства по распознаванию документов и анализу данных, как следствие способствует выполнению KPI по цифровой трансформации и внедрению технологий искусственного интеллекта (ИИ) (постановление №542 от 03.04.2021)

ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ



- Большой объем входящего потока документов и запросов с регламентированным сроком обработки
- Высокие трудозатраты сотрудников ведомств на непроизводительный труд – обработку входящего потока документов и запросов
- Разрозненность или неполнота данных в ведомственной системе – невозможна реализация электронных госуслуг, реестровой модели и проактивных сервисов



СТОИМОСТЬ И СРОКИ



От 3 месяцев

(автоматизация обработки потока документов)

≈ 10 млн рублей

(автоматизация "под ключ" одного документоёмкого процесса)

От 30 млн рублей

(проекты с поэтапным тиражированием и дообучением на территории региона)

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДАННЫЕ

Проект стартует при наличии ТЗ и образцов документов. Производится предварительная оценка состава и состояния фондов, процессов

Финансово-экономическая модель: закупка по 44-ФЗ, 223 ФЗ, сервисная модель, рамочный договор, фиксированная оплата в случае доработки функционала или покупки программного обеспечения в собственность, лицензионное соглашение

Данные: ведомственные данные, архивы, входящая документация

РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

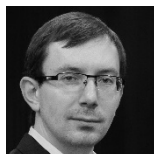
- Автоматическая обработка входящих потоков документов и запросов – данные поступают в систему день в день, качество обработанных данных выше 99% и не зависит от пиковых нагрузок. Как следствие, в 3-5 раз сокращаются сроки обработки входящих документов/запросов, исходящие письма/ответы направляются в регламентируемый срок
- Снижение доли непроизводительного труда (на обработку входящего потока документов и запросов) сотрудников ведомств в среднем на 50%.
- Оцифрованные данные отвечают требованиям полноты, актуальности, непротиворечивости, обеспечен обмен данными без участия человека



Сергей Черемисин

Директор по региональной политике АНО «Цифровая экономика»

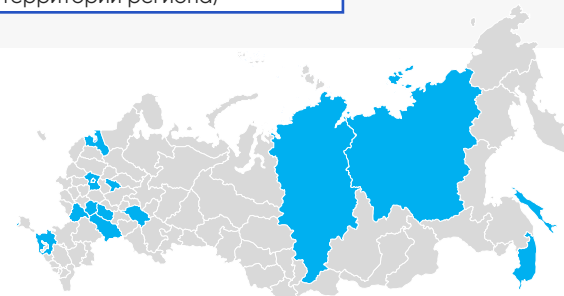
scheremisin@data-economy.ru



Илья Веригин

Директор по работе с государственными заказчиками

ilya.verigin@beorg.ru



ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ

Москва, Московская область, Ивановская область, Санкт-Петербург, Ленинградская область, Республика Татарстан, Саратовская область, Воронежская область, Тамбовская область, Краснодарский край, Севастополь, Якутия, Красноярский край, Сахалинская область, Владивосток

