ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ / Система автоматизированного распознавания документов и анализа данных Beorg Smart Vision

Дополнительная информация по кейсу

ЭКОНОМИКА

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕСА

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Решение позволяет повысить эффективность бизнес-процессов в финансовых и других организациях с помощью высокоточного распознавания любых документов и оцифровки изображений, продукт представляет собой отечественную SaaS-платформу.

Система включает в себя технологии AI и краудсорсингового сервиса, который предназначен для верификации неточно распознанных данных. Вся информация обрабатывается в деперсонализированном виде и защищена шифрованием. Качество данных, возвращенных в систему заказчика – выше 99%

beorg smart vision

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДАННЫЕ

Финансовая гарантия SLA

Финансово-экономическая модель: закупка по 44-ФЗ, 223 ФЗ, сервисная модель, рамочный договор, фиксированная оплата в случае доработки функционала или покупки программного обеспечения в собственность, лицензионное соглашение

Данные: данные организации-заказчика

ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ

- Трудоемкий процесс ручной обработки клиентских документов и запросов в финансовых организациях
- Высокие трудозатраты сотрудников финансовых организаций на непроизводительный труд – обработку входящего потока документов и запросов. Как следствие, превышение регламентируемых сроков обработки заявок не только при пиковых, но и при регулярных нагрузках, очередь из документов, перенос дедлайнов обработки заявок - потери до 30% клиентов
- Человеческий фактор – ошибки во внесении данных, как следствие, отказ обработки заявок из-за несоответствий данных достигает 25% общего объема заявок

СТОИМОСТЬ И СРОКИ

От 12 дней

(время развёртывания сервиса)

От 1 месяца

(старт полноценной обработки документов в бизнес-процессах)

От 200 тыс. рублей

(в месяц за пилотный проект)

РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Автоматическая обработка входящих потоков клиентских документов и запросов финансовых организаций, как следствие трудоемкость обработки клиентских документов и запросов сокращается в 3-5 раз (12-20 минут на полную обработку ипотечных комплектов вместо 45-50)
- Сокращение трудозатрат сотрудников финансовых организаций на непроизводительный труд (обработку входящего потока документов и запросов) за счет автоматической обработки клиентских заявок в системе день в день, как следствие сокращение рисков потери клиентов до 0%
- Качество обработанных данных в системе заказчика выше 99% и не зависит от пиковых нагрузок, как следствие, сокращение доли отказов на обработку заявок из-за ошибок в данных до 0%

Сергей Черемисин

Директор по региональной политике АНО «Цифровая экономика»

scheremisin@data-economy.ru

Артем Кострикин

Руководитель отдела продаж и работы с партнерами «Биорг»

artem.kostrikin@beorg.ru

ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ

Москва, Московская область, Санкт-Петербург, Ленинградская область, Свердловская область, Новосибирская область