

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Решение позволяет повысить эффективность управления МКД и представляет собой цифровой социальный сервис в сфере ЖКХ, построенный по принципу прямой, но при этом контролируемой коммуникации между поставщиками и потребителями ЖКУ с использованием техник игрофикации и системы бонусов, позволяющее решить следующие задачи:

- предоставить населению удобный инструмент для оперативного решения проблем управления МКД
- вовлечь граждан в процесс управления многоквартирным домом за счет влияния на рейтинг управляющих организаций
- обеспечить органы госжилнадзора инструментом проактивного мониторинга проблем и удовлетворенности граждан деятельностью управляющих организаций



## УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДАННЫЕ

Нормативная база о статусе платформы. Реализация нормативных и организационных мероприятий с органами власти, осуществляющими управление в сфере ЖКХ и поставщиками ЖКУ

**Финансово-экономическая модель:** закупка в рамках 44-ФЗ / 223-ФЗ, сервисная модель, подписка с ежегодной оплатой

**Данные:** ГИС ЖКХ, Сервисы ФНС России, АИС «Реформа ЖКХ», региональные системы по тарифам, иные региональные системы

## ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ



- Высокий трафик обращения жителей в органы власти по проблемным вопросам ЖКУ
- Издержки в рамках реализации компетенций госжилнадзора
- Социальная напряженность жителей многоквартирных домов, связанная с нюансами содержания МКД
- Отсутствие системы мониторинга удовлетворенности потребителей ЖКУ

## СТОИМОСТЬ И СРОКИ



**От 6 месяцев**

(от разработки прототипа до внедрения платформы)

**От 3,5 млн рублей**

(стоимость эксплуатации мобильного приложения в год)

## РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Снижению нагрузки на органы власти за счет прямого взаимодействия УО и жителей в электронном формате
- Снижение издержек на реализацию функций госжилнадзора за счет развития института «народных инспекторов»
- Снижение социальной напряженности среди граждан за счет создания инструмента обратной связи и вовлечения в процессы контроля и управления многоквартирным домом
- Проактивный мониторинг удовлетворенности потребителей ЖКУ

## ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ

Тюменская область, Ямало-Ненецкий автономный округ



Станислав Логинов

Директор Департамента информатизации Тюменской области  
[LoginovSl@72to.ru](mailto:LoginovSl@72to.ru)

