

[Дополнительная информация по кейсу](#)

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Решение предназначено для вызова экстренных оперативных служб и информирования населения региона о событиях экстренного характера, аварийных и плановых мероприятиях на сетях ресурсоснабжающих организаций. Система позволяет обеспечивать гарантированный уровень информационного обеспечения граждан по вопросам, связанным с жизнью и здоровьем



## УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДАННЫЕ

Необходимо обеспечение муниципальных образований доступом к сети Интернет

**Финансово-экономическая модель:** закупка по 44-ФЗ, 223 ФЗ.

Средства разработки, платформы, СУБД:

- Бекенд - Python 3.8, Django 2.2.1
- Фронтенд - Angular 11
- БД - postgresql 10
- Мобильное приложение для ОС Android/iOS - ion 5.0.0

**Данные:** органы исполнительной власти края, единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований, Главное управление МЧС России по Красноярскому краю и иные органы исполнительной власти

## ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ



- Трудности с информированием населения по всей территории региона, обусловленные географическими и территориальными особенностями (Красноярский край - второй по площади субъект Российской Федерации)
- Ущерб, связанный с возможными или произошедшими чрезвычайными ситуациями
- Нагрузка на дежурно-диспетчерские службы
- Высокая стоимость СМС

## СТОИМОСТЬ И СРОКИ



**От 45 дней**

(создание сервиса)

**От 6 млн рублей**

(стоимость внедрения)

**От 1 млн рублей**

(техническая поддержка в год)

## РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Содействие в снижении ущерба, связанного с возможными или произошедшими чрезвычайными ситуациями за счет информирования жителей о различных профилактических мероприятиях
- Обеспечение доступа к оперативному обмену информацией с гражданами сотрудниками экстренных служб, обеспечивающих реагирование на сложившуюся ситуацию и достижение требуемого уровня безопасности граждан
- Снижение удельной стоимости одного информационного сообщения по отношению к СМС. При увеличении числа подписчиков удельная стоимость будет продолжать снижаться
- Снижение нагрузки на дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб, единых дежурно-диспетчерских служб, Службы-112 за счет информирования через приложение (в том числе и адресное информирование при инцидентах на коммунальных сетях)

## ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ

Красноярский край



**Сергей Черемисин**

Директор по региональной политике АНО «Цифровая экономика»  
[scheremisin@data-economy.ru](mailto:scheremisin@data-economy.ru)



**Артем Бусовиков**

Руководитель службы «Центр обработки вызовов службы 112»  
[busovikov.av@krskcit.ru](mailto:busovikov.av@krskcit.ru)

