

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ / Интеллектуальная система обработки обращений и выходящих документов на базе ИИ в Правительстве Удмуртской Республики

ЭКОНОМИКА

[Дополнительная информация по кейсу](#)

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Решение позволяет повысить эффективность работы с обращениями и потоками документов в Правительстве региона. Система создана с применением интеллектуальных сервисов Directum Ario и встроена в действующую СЭД органов власти Удмуртской Республики.

С помощью технологии искусственного интеллекта система:

- обрабатывает обращения и входящие документы,
- заполняет реквизиты в карточке документа,
- определяет исполнителя,
- формирует проект резолюции,
- сравнивает документы,
- определяет классификатор по всероссийскому справочнику обращений



УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДАННЫЕ

Нормативная база: Постановление Правительства Удмуртской Республики от 20 июня 2011 года № 206 «О системе межведомственного электронного документооборота государственных органов Удмуртской Республики»; Указ Главы Удмуртской Республики от 17 июля 2014 года № 230 «Об организации межведомственного обмена официальными документами в электронной форме в Удмуртской Республике»; Постановление Правительства Удмуртской Республики от 4 апреля 2019 года № 133 «О государственной информационной системе Удмуртской Республики «Единая система, обеспечивающая межведомственное электронное взаимодействие в Удмуртской Республике».

Финансово-экономическая модель: поставка в рамках контракта 223-ФЗ

Данные: анализ входящей корреспонденции и обращений граждан за последние 3 года

ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ



- Высокие трудозатраты на обработку обращений граждан и входящей корреспонденции, в том числе на заполнение реквизитов карточек, формирование резолюции и определение исполнителей
- Сложности бумажного документооборота: от потери документов, канцелярских расходов до необходимости организации физического хранения оригиналов
- Отсутствие возможности оперативного поиска обращений и входящих документов

СТОИМОСТЬ И СРОКИ



От 4 месяцев

(время разработки и внедрения обращений граждан)

От 5 месяцев

(время разработки и внедрения входящей корреспонденции)

4,9 млн рублей

(стоимость разработки и внедрения без покупки ПО)

РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Сократилось время на обработку обращений граждан в 3 раза, на обработку входящей корреспонденции – в 4 раза, а также на этапы по их согласованию
- 3 млн руб. в год – ожидаемый экономический эффект от подключения системы к обработке входящей корреспонденции
- 5–6 миллионов рублей в год – планируемая экономия от внедрения интеллектуальных сервисов в процессы обработки обращений



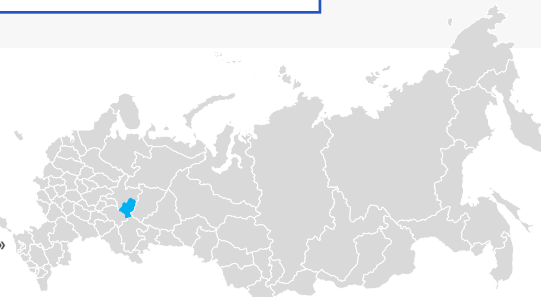
Сергей Черемисин

Директор по региональной политике АНО «Цифровая экономика»
scheremisin@data-economy.ru



Ольга Широбокова

Руководитель проектов развития информационных систем
«Ресурсный информационный центр Удмуртской Республики»
Shirobokova_ola@ric.udmr.ru



ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ

Удмуртская Республика, г. Ижевск

