

[Дополнительная информация по кейсу](#)

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Решение позволяет повысить эффективность, скорость и общее качество обслуживания гостей в заведениях общественного питания за счет использования терминала самообслуживания, который полностью заменяет кассира. Робот-кассир Lunch fastPass представляет собой комплексное программно-аппаратное решение на основе нейронных сетей, включающее в себя модули распознавания блюд, последующей оплаты заказа, идентификации пользователей, в т.ч. с помощью RFID-карты. Решение предназначено для сетевых заведений общественного питания формата «fast-casual», столовых в офисных и административных центрах, школах, университетов, объектах туристической инфраструктуры, которые управляются как самостоятельно, так и кейтеринговыми операторами



## УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДАННЫЕ

### Финансово-экономическая модель:

- закупка по 44-ФЗ, 223 ФЗ

### Данные:

- фотографии готовых блюд на подносах посетителей заведений общественного питания

## ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ



- Значительные затраты на содержание кассовых точек – 808 тыс. руб. в год на кассиров, из них 780 тыс. руб. – фонд оплаты труда
- Длительное ожидание в очередях на оплату блюд в пиковые часы. В среднем 5 мин. на 1 человека
- Контакт с кассиром-человеком в условиях пандемии (риск заражения Covid-19)

## СТОИМОСТЬ И СРОКИ



**от 2 недель**  
(время внедрения от 15 дней)

**600 тыс. руб.**  
(стоимость одного терминала самообслуживания)

**10-15 тыс. руб.**  
(стоимость затрат на техническое обслуживание на 1 терминал в месяц)

## РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Робот-кассир уменьшает расходы на обслуживание касс на 20-75% и снижает расходы на эквайринг до 0-1%
- Сокращает среднее время обслуживания на кассе на 1 гостя с 5 мин до 5-15 сек
- Уменьшение риска заражения Covid-19, т.к. исключается контакт с человеком кассиром



Анна Никитченко

Со-основатель

ООО «СМАРТ МИЛ СЕРВИС»

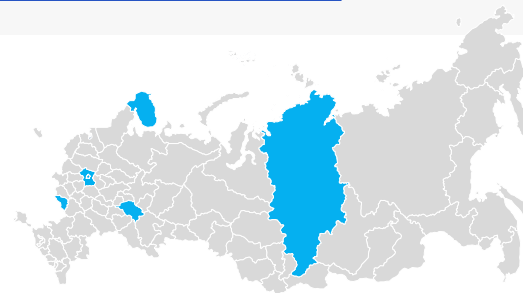
[a.nikitchenko@smartmeal-service.com](mailto:a.nikitchenko@smartmeal-service.com)



Алексей Князев

Генеральный директор  
ООО «СМАРТ МИЛ СЕРВИС»

[a.knyazev@smartmeal-service.com](mailto:a.knyazev@smartmeal-service.com)



## ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ

Москва, Московская область, Республика Татарстан, Красноярский край, Белгородская область, Мурманская область

