

[Дополнительная информация по кейсу](#)

## ■ КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Решение является отечественным решением по автоматизации процессов и предназначено для управляющих компаний и ТСЖ. Комплексное решение помогает снизить себестоимость каждой услуги и обеспечить высокий уровень сервиса без дополнительных затрат для УК и повышения цен для жителей.

Решение включает в себя три ключевых элемента платформы: рабочее пространство сотрудника УК/ТСЖ, мобильное приложение техника, мобильное приложение жителя.

Дополнительные опции: диспетчерская 24/7, взыскание дебиторской задолженности, страхование, бизнес-поддержка и аудит, реализация возможности интеграции систем «Умного дома».



## ■ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДАННЫЕ

Нормативные правовые акты Российской Федерации

**Финансово-экономическая модель**: право пользования по лицензионному договору, подписка с ежемесячной оплатой

**Данные**: сведения об управляемом жилфонде, жителях и оказываемых жилищно-коммунальных услугах, реестры ГИС ЖКХ и ЕПС Сбера

## ■ ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ



- Многообразие и сложность внутренних процессов, которые необходимо тщательно контролировать
- Необходимость наладить контакт с жителями и повысить их лояльность
- Низкие ставки тарифов, высокие издержки и низкая маржинальность не позволяют небольшим УК предоставлять качественные услуги и повысить сбор регулярных платежей и задолженностей у населения

## ■ СТОИМОСТЬ И СРОКИ



**От 1 дня**

(время внедрения онлайн платформы)

**1 руб.**

(в год за использование сервиса при условии РКО в Сбере)

## ■ РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Автоматизация основных процессов управляющей компании и организация единой IT-системы по управлению и хранению данных. Использование онлайн платформы уменьшает время на обработку заявок жителей в среднем на 18%
- Рост NPS (индекс лояльности клиентов) +30%
- Снижение расходов на обслуживающий персонал и аренду офиса, повышение сбора регулярных платежей и задолженностей, не прибегая к помощи штатных юристов

## ■ ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ

### ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ

Москва, Московская область, Санкт-Петербург, Самарская область, Свердловская область, Пермский край, Новосибирская область, Республика Татарстан, Владимирская область, Нижегородская область, Воронежская область, Республика Марий Эл, Иркутская область, Пензенская область.



**Сергей Черемисин**

Директор по региональной политике АНО «Цифровая экономика»  
[scheremisin@data-economy.ru](mailto:scheremisin@data-economy.ru)



**Павел Соколов**

Коммерческий директор  
[psokolov@doma.ai](mailto:psokolov@doma.ai)

