

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/ Автоматизированная информационная система оказания мер социальной поддержки гражданам Ямало-Ненецкого автономного округа в улучшении жилищных условий

ЭКОНОМИКА Data Economy Russia 2024

[Дополнительная информация по кейсу](#)

■ КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Решение является отечественной региональной государственной автоматизированной информационной системой и позволяет выполнять в автоматическом режиме: получение сведений при помощи системы межведомственного электронного взаимодействия, проверку и актуализацию сведений на всех этапах предоставления меры социальной поддержки, формирование списков участников, претендентов, получателей мер социальной поддержки. Также гражданам доступен функционал онлайн-проверки места в очереди с возможностью контроля сроков



■ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДАННЫЕ

Финансово-экономическая модель: закупка по 44-ФЗ

Данные: персональные данные граждан, информация о мерах социальной поддержки в сфере жилищной политики, заявления граждан, свидетельства о предоставлении мер социальной поддержки, реестр граждан получивших меры социальной поддержки

■ ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ



- Не автоматизирован процесс получения мер социальной поддержки в сфере жилищной политики
- Требуется обязательный личный визит для подачи заявления
- Большой объем запрашиваемых документов у граждан в бумажном виде
- Долгий срок рассмотрения заявления
- Длительное время приема граждан

■ СТОИМОСТЬ И СРОКИ



От 1 года

(время разработки и внедрения)

17,9 млн руб.

(стоимость разработки и внедрения)

37,2 млн руб.

(стоимость развития)

■ РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Общее количество мер социальной поддержки в сфере жилищной политики 22. С помощью АИС МСП удалось автоматизировать 20 мер социальной поддержки, 18 мер социальной поддержки на настоящий момент находятся в промышленной эксплуатации
- Появилась возможность подачи заявления без личного визита
- До внедрения АИС МСП у граждан запрашивалось свыше 100 документов на бумажном носителе. Благодаря системе межведомственного электронного взаимодействия количество запрашиваемых документов уменьшилось до 40.
- До внедрения АИС МСП среднее время рассмотрения заявления составляло 6 месяцев, благодаря системе данный срок удалось сократить в два раза и теперь заявление рассматривается в среднем 3 месяца
- Благодаря внедрению АИС МСП удалось сократить среднее время приема граждан в два раза, с одного часа до 30 минут

■ ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ



Сергей Черемисин

Директор по региональной политике АНО «Цифровая экономика»
scheremisin@data-economy.ru



Константин Оболтин

Исполняющий обязанности директора департамента информационных технологий и связи Ямало-Ненецкого автономного округа
KMOboltin@ditis.yanao.ru



ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ

Ямало-Ненецкий автономный округ

