

[Дополнительная информация по кейсу](#)

■ КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Решение позволяет повысить эффективность и качество обслуживания гостей в заведениях общественного питания за счет использования терминала самообслуживания, который полностью заменяет кассира. Робот-кассир Lunch fastPass представляет собой комплексное программно-аппаратное решение на основе нейронных сетей, включающее в себя модули распознавания блюд и последующей оплаты заказа, в т.ч. с помощью RFID-карты, Face ID. Решение предназначено для сетевых заведений общественного питания формата «fast-casual», столовых, обслуживаемых кейтеринговыми операторами, сетевых столовых



■ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДАННЫЕ

Финансово-экономическая модель: закупка по 44-ФЗ, 223 ФЗ
Данные: фотографии готовых блюд на подносах посетителей заведений общественного питания

■ ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ



- Значительные затраты на содержание кассовых точек – 808 тыс. руб. в год на 2 кассиров, из них 780 тыс. руб. – фонд оплаты труда
- Длительное ожидание в очередях на оплату блюд в пиковые часы. В среднем 3-4 мин. на 1 человека
- Контакт с кассиром-человеком в условиях пандемии (риск заражения Covid-19)

■ СТОИМОСТЬ И СРОКИ



ОТ **1** МЕСЯЦА

(время внедрения от 30 дней)

350 ТЫС. РУБЛЕЙ

(стоимость одного терминала самообслуживания)

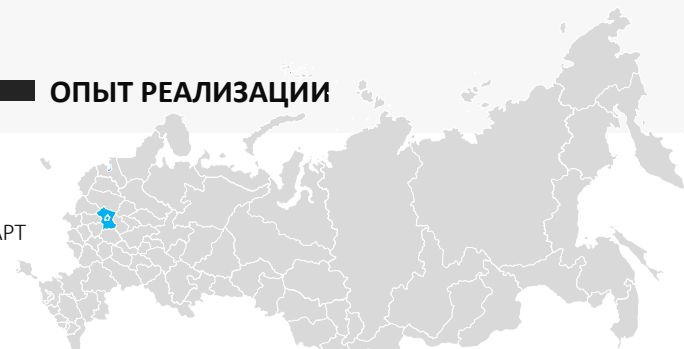
120 ТЫС. РУБЛЕЙ

(стоимость затрат на реальное обслуживание на 1 терминал в год)

■ РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Робот-кассир уменьшает расходы на обслуживание касс на 20-75% и снижает расходы на эквайринг до 0-1%
- Сокращает среднее время обслуживания на кассе на 1 гостя с 3-4 мин до 15 сек
- Уменьшение риска заражения Covid-19, т.к. исключается контакт с человеком кассиром

■ ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ



Москва



Александр Зорин
Директор по региональной политике АНО «Цифровая экономика»
azorin@data-economy.ru



Анна Никитченко
Генеральный директор ООО «СМАРТ МИЛ СЕРВИС»
a.nikitchenko@smartmealservice.com



Максим Голинский
Операционный директор ООО «СМАРТ МИЛ СЕРВИС»
m.golinskiy@smartmealservice.com

