

[Дополнительная информация по кейсу](#)

### ■ КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Решение является отечественной разработкой, позволяет повысить эффективность взаимодействия федеральных и региональных органов власти города Севастополя, а также является единой точкой контроля по обработке обращений граждан Севастополя, связанных с Covid-19. Платформа интегрируется с государственными информационными системами, соответствует всем требованиям информационной безопасности, надежности и низкими требованиями к вычислительным мощностям. Полученная информация доступна лицам, принимающим решения, в режиме реального времени для принятия необходимых мер реагирования



### ■ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДАННЫЕ

Нормативно закрепленная обязанность органов государственной власти и медицинских организаций по работе с системой и передаче в нее данных

**Финансово-экономическая модель:** закупка по 44-ФЗ

**Данные:** информация из Главного информационно-аналитического центра, результаты региональной лабораторной информационной системы, аналитика виртуальной автоматизированной телефонной системы.

### ■ ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ



- Необходимость оперативного взаимодействия и отсутствие единой платформы для органов власти в рамках борьбы с новой коронавирусной инфекцией
- Рост числа жалоб граждан города Севастополя, связанных с COVID-19
- Низкий уровень межведомственного взаимодействия органов власти
- Отсутствие контроля за обращениями граждан, связанных с Covid-19
- Отсутствие единого номера по вопросам, связанным с COVID-19

### ■ СТОИМОСТЬ И СРОКИ



ОТ **1** МЕСЯЦА  
(запуск проекта)

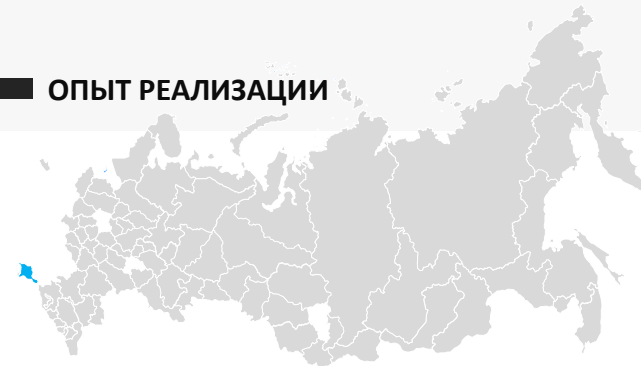
ОТ **13** МЛН РУБЛЕЙ  
(стоимость разработки и внедрения)

ОТ **2** МЛН РУБЛЕЙ  
(стоимость затрат на эксплуатацию в год)

### ■ РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Организация единой платформы для взаимодействия органов власти
- Реализовано оперативное взаимодействие с аналитическими дашбордами для руководителей
- Повышение удовлетворенности граждан, выход в зеленую зону (Инцидент 18)
- Выстроено межведомственное взаимодействие (МВД, РПН, Севздрав, МО, ЕДДС)
- Создана CRM система по контролю обращений
- Реализовано информирование граждан о результатах тестирования, ограничительных мерах
- Обеспечена обратная связь с гражданами о проблемных вопросах, связанных с Covid-19
- Внедрен единый «короткий» номер 122

### ■ ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ



Город федерального значения Севастополь



**Александр Зорин**  
Директор по региональной политике АНО «Цифровая экономика»  
[azorin@data-economy.ru](mailto:azorin@data-economy.ru)



**Александра Осипова**  
Директор Департамента Департамент цифрового развития  
[a.osipova@sev.gov.ru](mailto:a.osipova@sev.gov.ru)