

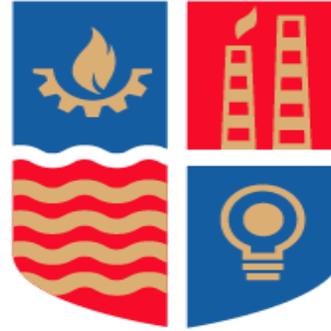
[Дополнительная информация по кейсу](#)

■ КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Решение позволяет повысить уровень информированности населения о предоставляемых коммунальных услугах, за счет уведомлений о датах плановых или аварийных отключениях отопления и горячей/холодной воды, обеспечения мониторинга сроков подачи тепла по каждому многоквартирному дому.

В рамках сервиса:

- реализована возможность подписки на уведомления об отключениях за 30, 7 и 1 день до события на электронную почту или через Telegram-Бот @otklyucheniya_mo_bot;
- обеспечена возможность подачи жалоб на некачественные коммунальные услуги, которые оперативно обрабатываются Администрацией муниципалитета;
- указана информация об управляющей организации обслуживающей дом, её рейтинг и жалобы



■ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДАННЫЕ

Для реализации необходимо нормативно закреплённая обязанность ресурсоснабжающих организаций, органов местного самоуправления и органов государственной власти по работе с системой и передаче в нее данных.

Финансово-экономическая модель: закупка по 44-ФЗ, 223 ФЗ, сервисная модель с ежемесячной оплатой

Данные: с информационных систем МинЖКХ, ГЖИ МО (ЕИАС ЖКХ, ГИС ЖКХ РФ)

■ ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ

- Отсутствие у граждан информации о предоставляемых коммунальных услугах о плановых или аварийных отключениях в многоквартирных домах, обслуживающих управляющих организациях, отсутствие возможности подачи оперативной жалобы
- Отсутствие у граждан оперативного доступа к информации о предоставляемых коммунальных услугах

■ СТОИМОСТЬ И СРОКИ

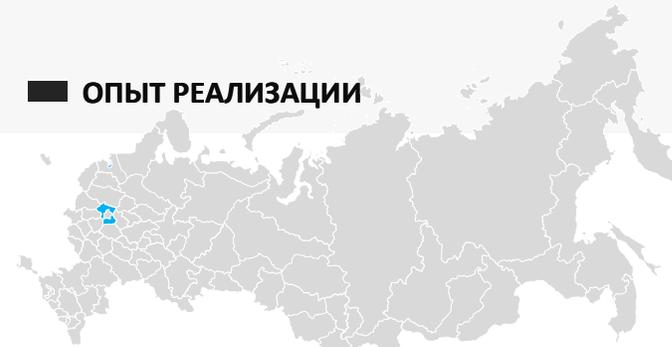
ОТ **1** МЕСЯЦА
(время внедрения)

ОТ **5** МЛН РУБЛЕЙ
(стоимость внедрения)

■ РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Сервис предоставляет:
 - возможность мониторинга на карте начала/окончания отопительного периода и дат плановых отключений горячей/холодной воды по каждому многоквартирному дому, на интерактивной карте размещено более 55 000 многоквартирных домов,
 - информацию об управляющей организации, обслуживающей дом, её рейтинге, контактных данных в режиме онлайн, в сети Интернет,
 - возможность подачи жалобы на некачественно предоставляемые коммунальные услуги в режиме онлайн, в сети Интернет, которая в режиме реального времени отправляется на обработку в Администрацию муниципалитета
- Разработана версия Карты для мобильных устройств. Реализована возможность подписки на уведомления об отключениях за 30, 7 и 1 день до события

■ ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ



Московская область



Александр Зорин
Директор по региональной политике АНО «Цифровая экономика»
azorin@data-economy.ru



Каретников Вадим Евгеньевич
Директор
ГКУ МО «АРКИ»
karetnikovve@mosreg.ru